



GQSMS

Porto Alegre, 30 de janeiro de 2023

RESULTADOS DA GESTÃO DE QSMS

A gestão de QSMS foi considerada em conformidade com os requisitos do Sistema e das normas pertinentes, apresentando os seguintes resultados principais:

- 1) O Plano de Auditoria previsto para o ano de 2022 foi atendido.
Auditorias realizadas:
Internas:
 - ISO 9001 – abril/22
 - ISO 45001 – abril/22
 - ISO 14001 – outubro/22Externas:
 - ISO 9001 – maio/22
 - ISO 45001 – junho/22
 - ISO 14001 – novembro/22


- 2) Indicadores de desempenho:
 - Avaliação Desempenho pelo Cliente (IDF):
Resultado de Avaliação dos Contratos (média dos últimos 12 meses) = 85,42 (*meta* ≥ 75)
 - Satisfação dos Funcionários:
Resultado de Pesquisa (média dos últimos 12 meses) = 8,23 (*meta* ≥ 7,6)
 - Mercado (carteira de contratos), Treinamento, Crescimento (resultado financeiro dos contratos), prazo, SMS (NAS, NAC, TG, TAR, TAMA, Comportamento Seguro, Saúde e Avaliação de Desvios Ambientais), Qualidade (Não-Conformidades) e Suprimentos (desempenho de fornecedores e perdas/consumo):
Apresentaram resultados satisfatórios.

- 3) Atendimento a requisitos legais:
Considerado satisfatório. Não foram verificadas pendências na última auditoria de conformidade legal.

- 4) Conformidade de gestão ambiental:
Não houve incidentes no período. A gestão foi considerada satisfatória e de acordo com a legislação.

- 5) Plano Estratégico:
Foram mantidas as certificações do Sistema de Gestão de QSMS nas normas ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001. Aspectos significativos envolvendo riscos, oportunidades, metas e ações decorrentes apresentaram resultados dentro das expectativas.

Atenciosamente,


Eng. Wilmar Collovini
CREA-RS 116.289
Diretor Técnico