



GQSMS


Porto Alegre, 30 de janeiro de 2024

## RESULTADOS DA GESTÃO DE QSMS

A gestão de QSMS foi considerada em conformidade com os requisitos do Sistema e das normas pertinentes, apresentando os seguintes resultados principais:

- 1) O Plano de Auditoria previsto para o ano de 2023 foi atendido.  
Auditorias realizadas:  
Internas:
  - ISO 9001 – maio/23
  - ISO 45001 – maio/23
  - ISO 14001 – outubro/23Externas:
  - ISO 9001 – junho/23
  - ISO 45001 – junho/23
  - ISO 14001 – novembro/23
  
- 2) Indicadores de desempenho:
  - Avaliação Desempenho pelo Cliente (IDF):  
Resultado de Avaliação dos Contratos (média dos últimos 12 meses) = 87 (*meta* ≥ 75)
  - Satisfação dos Funcionários:  
Resultado de Pesquisa (média dos últimos 12 meses) = 8,14 (*meta* ≥ 7,6)
  - Mercado (carteira de contratos), Treinamento, Crescimento (resultado financeiro dos contratos), prazo, SMS (NAS, NAC, TG, TAR, TAMA, Comportamento Seguro, Saúde e Avaliação de Desvios Ambientais), Qualidade (Não-Conformidades) e Suprimentos (desempenho de fornecedores e perdas/consumo):  
Apresentaram resultados satisfatórios.
  
- 3) Atendimento a requisitos legais:  
Considerado satisfatório. Não foram verificadas pendências na última auditoria de conformidade legal.
  
- 4) Conformidade de gestão ambiental:  
Não houve incidentes no período. A gestão foi considerada satisfatória e de acordo com a legislação.
  
- 5) Plano Estratégico:  
Foram mantidas as certificações do Sistema de Gestão de QSMS nas normas ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001. Aspectos significativos envolvendo riscos, oportunidades, metas e ações decorrentes apresentaram resultados dentro das expectativas.

Atenciosamente,

  
Engº Wilmar Collovini  
CREA-RS 116.289  
Diretor Técnico