

## RESULTADOS DA GESTÃO DE QSMS

A gestão de QSMS foi considerada em conformidade com os requisitos do Sistema e das normas pertinentes, apresentando os seguintes resultados principais:

- 1) O Plano de Auditoria previsto para 2016 foi atendido. As próximas auditorias previstas são:
  - Externas:
    - ISO 9001/Adequação versão 2015 – junho/17
    - OHSAS 18001 – outubro/17
    - ISO 14001/Certificação – novembro/17
  - Internas:
    - ISO 9001 – março/17
    - ISO 14001 – julho/17
    - ISO 9001 / OHSAS 18001 – agosto/17
- 2) Indicadores de desempenho:
  - Satisfação do Cliente:  
Resultado de Pesquisa (média dos últimos 12 meses) = 8,43 (*meta*  $\geq$  7,2)
  - Avaliação Desempenho pelo Cliente (BAD):  
Resultado de Avaliação dos Contratos (média dos últimos 12 meses) = 80,28 (*meta*  $\geq$  72)
  - Satisfação dos Funcionários:  
Resultado de Pesquisa (média dos últimos 12 meses) = 8,22 (*meta*  $\geq$  7,2)
  - Mercado (carteira de contratos), Treinamento, Crescimento (resultado financeiro dos contratos), SMS (NAS, NAC, TG, Comportamento Seguro e Avaliação Desvios Ambientais), Qualidade (Não-Conformidades), Suprimentos (desempenho de fornecedores), Compras e Social:  
Apresentaram resultados satisfatórios.
  - Prazo e Perdas/Consumo:  
Foram observados eventuais resultados abaixo da meta. Os desvios foram tratados através de ações corretivas / preventivas.
- 3) Atendimento a requisitos legais:  
Considerado satisfatório. Não foram verificadas pendências na última auditoria de conformidade legal.
- 4) Conformidade de gestão ambiental:  
Não houve incidentes no período. A gestão foi considerada satisfatória e de acordo com a legislação.
- 5) Plano Estratégico:  
Foram mantidas as certificações do Sistema de Gestão de QSMS nas normas ISO 9001 e OHSAS 18001. Encontra-se em andamento a adequação do Sistema com relação aos requisitos da ISO 9001 Ed. 2015 e para certificação na ISO 14001.

Atenciosamente,

**Diretor Técnico**