

RESULTADOS DA GESTÃO DE QSMS

A gestão de QSMS foi considerada em conformidade com os requisitos do Sistema e das normas pertinentes, apresentando os seguintes resultados principais:

- 1) O Plano de Auditoria previsto para 2018 foi atendido. As próximas auditorias previstas são:
 - Externas:
 - ISO 9001 – junho/19
 - OHSAS 18001 – julho – agosto/19
 - ISO 14001 – outubro/19
 - Internas:
 - ISO 9001 – fevereiro – abril – setembro/19
 - OHSAS 18001 – maio/19
 - ISO 14001 – fevereiro – agosto/19
- 2) Indicadores de desempenho:
 - Satisfação do Cliente:
Resultado de Pesquisa (média dos últimos 12 meses) = 8,43 (*meta* ≥ 7,2)
 - Avaliação Desempenho pelo Cliente (IDF):
Resultado de Avaliação dos Contratos (média dos últimos 12 meses) = 84,48 (*meta* ≥ 72)
 - Satisfação dos Funcionários:
Resultado de Pesquisa (média dos últimos 12 meses) = 8,85 (*meta* ≥ 7,2)
 - Mercado (carteira de contratos), Treinamento, Crescimento (resultado financeiro dos contratos), SMS (NAS, NAC, TG, TAR, TAMA, Comportamento Seguro, Saúde e Avaliação de Desvios Ambientais), Qualidade (Não-Conformidades), Suprimentos (desempenho de fornecedores), Compras e Social: Apresentaram resultados satisfatórios.
 - Prazo e Perdas/Consumo:
Foram observados eventuais resultados abaixo da meta. Os desvios foram tratados através de ações.
- 3) Atendimento a requisitos legais:
Considerado satisfatório. Não foram verificadas pendências na última auditoria de conformidade legal.
- 4) Conformidade de gestão ambiental:
Não houve incidentes no período. A gestão foi considerada satisfatória e de acordo com a legislação.
- 5) Plano Estratégico:
Foram mantidas as certificações do Sistema de Gestão de QSMS nas normas ISO 9001 e OHSAS 18001. Foi obtida a Certificação na ISO 14001 e na Ed. 2015 da ISO 9001.

Atenciosamente,

DIRETOR TÉCNICO