

## RESULTADOS DA GESTÃO DE QSMS

A gestão de QSMS foi considerada em conformidade com os requisitos do Sistema e das normas pertinentes, apresentando os seguintes resultados principais:

- 1) O Plano de Auditoria previsto para o 1º semestre de 2019 foi atendido. As próximas auditorias previstas são:  
Externas:
  - OHSAS 18001 – agosto/19
  - ISO 14001 – outubro/19Internas:
  - ISO 9001 – setembro/19
  - ISO 14001 – agosto/19
  
- 2) Indicadores de desempenho:
  - Satisfação do Cliente:  
Resultado de Pesquisa (média dos últimos 12 meses) = 7,79 (*meta* ≥ 7,2)
  - Avaliação Desempenho pelo Cliente (IDF):  
Resultado de Avaliação dos Contratos (média dos últimos 12 meses) = 85,77 (*meta* ≥ 72)
  - Satisfação dos Funcionários:  
Resultado de Pesquisa (média dos últimos 12 meses) = 8,83 (*meta* ≥ 7,2)
  - Mercado (carteira de contratos), Treinamento, Crescimento (resultado financeiro dos contratos), prazo, SMS (NAS, NAC, TG, TAR, TAMA, Comportamento Seguro, Saúde e Avaliação de Desvios Ambientais), Qualidade (Não-Conformidades) e Suprimentos (desempenho de fornecedores):  
Apresentaram resultados satisfatórios.
  - Perdas/Consumo:  
Foram observados eventuais resultados abaixo da meta. Os desvios foram tratados através de ações.
  
- 3) Atendimento a requisitos legais:  
Considerado satisfatório. Não foram verificadas pendências na última auditoria de conformidade legal.
  
- 4) Conformidade de gestão ambiental:  
Não houve incidentes no período. A gestão foi considerada satisfatória e de acordo com a legislação.
  
- 5) Plano Estratégico:  
Foram mantidas as certificações do Sistema de Gestão de QSMS nas normas ISO 9001, OHSAS 18001 e ISO 14001. Aspectos significativos envolvendo riscos, oportunidades, metas e ações decorrentes apresentaram resultados dentro das expectativas.

Atenciosamente,

**Diretor Técnico**