

RESULTADOS DA GESTÃO DE QSMS

A gestão de QSMS foi considerada em conformidade com os requisitos do Sistema e das normas pertinentes, apresentando os seguintes resultados principais:

- 1) O Plano de Auditoria previsto para o 1º semestre de 2021 foi atendido. As próximas auditorias previstas são:
Externas:
 - ISO 9001 – setembro/21
 - ISO 45001 – outubro/21
 - ISO 14001 – novembro/21Internas:
 - ISO 45001 – agosto/21
 - ISO 14001 – outubro/21

- 2) Indicadores de desempenho:
 - Avaliação Desempenho pelo Cliente (IDF):
Resultado de Avaliação dos Contratos (média dos últimos 12 meses) = 84,59 (*meta* ≥ 75)
 - Satisfação dos Funcionários:
Resultado de Pesquisa (média dos últimos 12 meses) = 8,30 (*meta* ≥ 7,6)
 - Mercado (carteira de contratos), Treinamento, Crescimento (resultado financeiro dos contratos), prazo, SMS (NAS, NAC, TG, TAR, TAMA, Comportamento Seguro, Saúde e Avaliação de Desvios Ambientais), Qualidade (Não-Conformidades) e Suprimentos (desempenho de fornecedores):
Apresentaram resultados satisfatórios.
 - Perdas/Consumo:
Foram observados eventuais resultados abaixo da meta. Os desvios foram tratados através de ações.

- 3) Atendimento a requisitos legais:
Considerado satisfatório. Não foram verificadas pendências na última auditoria de conformidade legal.

- 4) Conformidade de gestão ambiental:
Não houve incidentes no período. A gestão foi considerada satisfatória e de acordo com a legislação.

- 5) Plano Estratégico:
Foram mantidas as certificações do Sistema de Gestão de QSMS nas normas ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001. Aspectos significativos envolvendo riscos, oportunidades, metas e ações decorrentes apresentaram resultados dentro das expectativas.

Atenciosamente,